

## ASSENTEK.COM // FICHE DE RETOUR PRODUIT

Voici la procédure à suivre pour un retour produit, merci d'en prendre connaissance :

- Avant toute chose, merci de contacter la **hotline 0 892 160 091**(0,34€/min) pour avoir un accord de retour, ou éventuellement trouver une solution à distance.
- Assurez-vous que vous joignez à votre retour **une copie** de votre **facture initiale**.
- Assurez-vous que le(s) produit(s) retourné(s) le soi(en)t dans leur(s) emballage(s) d'origine en **parfait état et complet(s)**!
- Remplissez le **formulaire ci-dessous** de préférence en lettres capitales et/ou lisiblement et joignez-le à votre envoi.

<b>Date de la Commande</b>	
<b>Accord de retour</b> <i>Date et heure de l'appel à la hotline</i>	
<b>N° de la Commande</b>	

<b>Vos Coordonnées</b>	
Nom, Prénom Adresse Code Postal, Ville Téléphone	

<b>Produit(s) Concerné(s)</b>

<b>Motifs du retour produit (joignez une feuille supplémentaire si besoin)</b>

<b>Vous demandez ? (cochez)</b>
<input type="radio"/> Echange produit défectueux (retour à la charge du client si le produit est fonctionnel) <input type="radio"/> Remboursement (sous les 7 jours de rétractation) <input type="radio"/> SAV (retour suite dysfonctionnement) <input type="radio"/> Erreur produit

**Date et Signature**

Adresse d'envoi – **Assentek / SAV** – ZAC de Montvrain – 24/26 rue Lavoisier – 91540 Mennecy

<b>Cadre réservé à Assentek (ne rien inscrire ci dessous)</b>